



Algemene voorwaarden

Vennootschap ARTO nv
Boulevard de l'Europe 135B
1300 Waver – België
RPR Nijvel: 0432.068.583
btw: BE0432.068.583

1 Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden (hierna "de Voorwaarden" genoemd) zijn van toepassing op alle verkopen, verhuur en dienstverlening door ARTO nv (hierna "ARTO" genoemd) aan haar klanten (hierna "de Klant" genoemd), tenzij ARTO vooraf schriftelijk met een afwijking heeft ingestemd.

Deze Voorwaarden vermeld op of bijgevoegd bij brieven, bestekken, facturen of vermeld op elk ander document zullen als volledig aanvaard worden beschouwd door hen die ze zonder bezwaar ontvangen. Deze Voorwaarden hebben voorrang op die van de Klant, behoudens schriftelijke en voorafgaande afwijking door ARTO. Het feit dat ARTO op een bepaald moment geen beroep doet op een bepaling van deze Voorwaarden, mag niet worden geïnterpreteerd als een afstand van het recht om zich daar later op te beroepen.

Deze Voorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Indien ze in één of meer vreemde talen worden vertaald, is in geval van een geschil uitsluitend de Franse tekst bindend. Elke vertaalde versie wordt uitsluitend voor het gemak verstrekt en heeft geen voorrang op de originele Franse versie.

De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling van deze Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

1.1 Termijnen

De bestekken van ARTO zijn geldig gedurende de daarin vermelde termijn, en bij gebrek daaraan gedurende vijftien (15) kalenderdagen.

De bestelling van de Klant is voor ARTO pas bindend na schriftelijke aanvaarding en betaling van het voorschot. De offerte of het bestek maakt integraal deel uit van het contract en vermeldt, in voorkomend geval, de bijzondere voorwaarden daarvan.

De levering vindt plaats op de tussen de partijen overeengekomen locatie. Tenzij anders overeengekomen, wordt de levering geacht plaats te vinden op de maatschappelijke zetel van ARTO. Elke door de Klant gevraagde wijziging wordt pas in aanmerking genomen na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ARTO en kan aanleiding geven tot een herziening van de prijs en/of de termijnen.

1.2 Prijzen en betalingsvoorwaarden

De prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief btw. Alle huidige of toekomstige belastingen, heffingen of rechten zijn voor rekening van de Klant.

De facturen van ARTO zijn contant en zonder korting betaalbaar op de zetel van de onderneming of per overschrijving op één van de rekeningen van ARTO op het moment van de levering van het materiaal, behoudens schriftelijk anders bepaald. De enige betalingsdatum is degene waarop de rekening is gecrediteerd.

De prestaties, ophaling of levering van materiaal zonder betaling houden geen stilzwijgende aanvaarding in van een afstand van betaling bij de ophaling of levering.

Algemene voorwaarden

Elke betalingsachterstand leidt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling tot de toepassing van een verwijlinterest van tien procent (10%) per jaar, alsmede tot een forfaitaire schadevergoeding van tien procent (10%) van het verschuldigde bedrag, met een minimum van vijfenzeventig euro (€ 75), en dit onverminderd eventuele gemaakte gerechtskosten en de procedurevergoeding.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle vorderingen van ARTO jegens de Klant onmiddellijk opeisbaar, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn.

1.3 Klachten

Om ontvankelijk te zijn, moet elk bezwaar tegen een factuur binnen 8 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk worden ingediend.

Er wordt geen creditnota verstrekt tenzij aan de volgende cumulatieve voorwaarden is voldaan: (1) terugzending van de defecte onderdelen, (2) vermelding van de factuurgegevens (nummer en datum) en (3) schriftelijke goedkeuring door ARTO na beoordeling.

1.4 Opzegging en beëindiging van de overeenkomst

De duur van de contractuele relatie wordt vastgelegd in het bestek van ARTO of in het contract.

Wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is gesloten, kan het te allen tijde door elk van de partijen worden opgezegd, mits een opzegtermijn van zes (6) maanden in acht wordt genomen.

Wanneer de overeenkomst voor bepaalde tijd is gesloten, kan de Klant de overeenkomst niet beëindigen, behalve:

- Door de helft van het totale bedrag van het bestek (incl. btw) te betalen, op voorwaarde dat de klant ARTO hiervan uiterlijk vijftien (15) kalenderdagen vóór de geplande datum van uitvoering van de dienst per e-mail met ontvangstbevestiging op de hoogte heeft gesteld. De bovengenoemde termijn van vijftien dagen wordt verlengd tot een maand in de volgende gevallen:
 - Het contract betreft een bedrag (exclusief btw) van tweeduizend (2.000) euro of meer;
 - De dienstverlening vindt plaats gedurende een periode van ten minste vierentwintig (24) uur.
- Door twee derde van het totale bedrag van het bestek (incl. btw) te betalen, op voorwaarde dat de klant ARTO hiervan uiterlijk acht (8) kalenderdagen vóór de geplande datum van uitvoering van de dienst per e-mail met ontvangstbevestiging op de hoogte heeft gesteld. De bovengenoemde termijn van acht dagen wordt onmiddellijk verlengd tot vijftien (15) kalenderdagen in de volgende gevallen:
 - Het contract betreft een bedrag (exclusief btw) van tweeduizend (2.000) euro of meer;
 - De dienstverlening vindt plaats gedurende een periode van ten minste vierentwintig (24) uur.

In elk geval behoudt ARTO zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen, zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst en onverminderd haar recht op schadevergoeding, in de volgende gevallen:

- Insolventie: In geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatieprocedure of enige andere situatie van insolventie van de klant, overeenkomstig de bepalingen van Boek XX van het Wetboek van Economisch Recht.
- Wanbetaling: In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de in het bestek voorziene voorschotten of waarborgen, na een ingebrekestelling die gedurende vijf (5) werkdagen zonder gevolg is gebleven.

In deze gevallen is ARTO vrijgesteld van verdere nakoming en kan zij een schadevergoeding wegens verbreking van de overeenkomst eisen.

Algemene voorwaarden

1.5 Overmacht

ARTO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van haar verplichtingen, noch voor vertraging bij de uitvoering daarvan, indien deze tekortkoming te wijten is aan overmacht, toedoen van een derde of een toevallige gebeurtenis.

Onder overmacht worden uitdrukkelijk verstaan, zonder dat deze lijst uitputtend is: (algemene of gedeeltelijke) stakingen, lock-outs, epidemieën en pandemieën, overstromingen, branden, aanslagen, lokale wetgeving of andere schadegevallen.

1.6 Beperking van aansprakelijkheid

Het bedrag aan schadevergoeding dat in voorkomend geval van ARTO kan worden gevorderd, is beperkt tot de door de klant geleden en naar behoren aangetoonde directe schade. ARTO sluit elke aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, waaronder met name financiële of commerciële verliezen of de vertraging of onderbreking van de activiteiten van de klant worden verstaan.

1.7 Intellectueel eigendom en auteursrechten

ARTO behoudt de exclusieve eigendom van al haar intellectuele creaties. De uitvoering van de dienst en de levering van de te leveren producten houden geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de klant in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Onder "intellectuele creaties" wordt met name verstaan: scenografische concepten, ensceneringen, visuele en geluidscreaties, video's, animaties, speciale effecten, evenals alle originele inhoud die door ARTO is ontwikkeld.

ARTO verleent de Klant een niet-exclusieve, persoonlijke en niet-overdraagbare gebruikslicentie. Deze licentie is strikt beperkt tot het gebruik van de werken in het professionele kader dat in de dienstverleningsovereenkomst is vastgelegd. Elk gebruik buiten dit kader, evenals elke wijziging, aanpassing, vervorming of bewerking van de creaties van ARTO, is ten strengste verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

1.8 Uitbesteding

Onverminderd de toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) is ARTO uitdrukkelijk gerechtigd om de uitvoering van alle of een deel van de diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, uit te besteden aan één of meer onderaannemers (natuurlijke personen of rechtspersonen), zonder dat hiervoor voorafgaande kennisgeving of toestemming van de Klant vereist is.

ARTO blijft de enige gesprekspartner van de Klant en blijft verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de aan haar onderaannemers toevertrouwde diensten, in overeenstemming met de voorwaarden van de overeenkomst.

1.9 Bescherming van persoonsgegevens (GDPR)

ARTO verwerkt de persoonlijke contactgegevens van de Klant in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (GDPR).

De gegevens worden slechts bewaard voor de duur die strikt noodzakelijk is voor de verwezenlijking van deze doeleinden, vermeerderd met de wettelijke verjaringstermijnen. De Klant heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van zijn gegevens, dat hij kan uitoefenen door een schriftelijk verzoek te richten aan de maatschappelijke zetel van ARTO.

1.10 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze Voorwaarden is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering ervan valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Waals-Brabant (Nijvel).

Algemene voorwaarden

2 Bijzondere voorwaarden voor verkoopcontracten

2.1 Levering en eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven de exclusieve eigendom van ARTO totdat de prijs, inclusief hoofdsom, rente en kosten, volledig is betaald. Tot die tijd mag de Klant de goederen niet verkopen, in pand geven of verwerken.

De leveringstermijnen zijn indicatief. Een vertraging bij de levering kan in geen geval een reden zijn om de bestelling te annuleren, de goederen te weigeren of schadevergoeding te eisen, tenzij er sprake is van bewezen grove nalatigheid of opzet van de kant van ARTO.

Elke levering, zelfs franco, gebeurt nooit op risico van ARTO.

2.2 Klachten

Elke klacht of betwisting met betrekking tot de conformiteit of zichtbare gebreken van de goederen moet uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na levering schriftelijk aan ARTO worden gericht. Na het verstrijken van deze termijn wordt de levering geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard. Reserveonderdelen worden standaard "non-franco" (verzendingkosten voor rekening van de klant) en tegen terugbetaling geleverd.

2.3 Garantie

De garantie is strikt beperkt tot de door de fabrikant verleende garantie, met een maximale looptijd van zes (6) maanden. Op tweedehands apparatuur wordt geen garantie verleend.

De garantie beperkt zich uitsluitend tot reparatie door ARTO of een door haar aangewezen derde partij. De Klant kan geen vervanging door een nieuw apparaat eisen; alleen een standaardruil kan naar goeddunken van ARTO worden overwogen.

De garantie vervalt van rechtswege indien de montage, de installatie of een poging tot reparatie is uitgevoerd door de Klant of een door ARTO niet-erkende derde partij.

Goederen die onder garantie worden geretourneerd, moeten franco worden verzonden (op kosten van de Klant). De terugzending na reparatie gebeurt "niet franco".

2.4 Administratiekosten

Bij elke bestelling met een waarde van minder dan vijftig (50) euro exclusief btw wordt een forfaitaire administratievergoeding van vijftien (15) euro exclusief btw in rekening gebracht.

3 Bijzondere voorwaarden voor huurcontracten

3.1 Eigendom en gebruik

Het gehuurde materiaal blijft de exclusieve en niet-beslagbare eigendom van ARTO. De huurder is verantwoordelijk voor het materiaal vanaf het moment dat het ter beschikking wordt gesteld. Hij verbindt zich ertoe het materiaal te gebruiken voor het beoogde doel, met de nodige zorgvuldigheid en toewijding, en medewerkers van ARTO toegang te verlenen om de staat ervan te controleren. ARTO behoudt zich het recht voor de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien het behoud van het materiaal niet gewaarborgd is.

3.2 Verzekeringen

De huurder is verplicht een "All Risks"-verzekering af te sluiten die de apparatuur dekt tegen de nieuwwaarde. Deze dekking moet diefstal, vandalisme, natuurrampen, brand, rellen en overmacht omvatten. ARTO kan te allen tijde een kopie van de polis opvragen. Daartoe verbindt ARTO zich ertoe om, op eenvoudig schriftelijk verzoek van de Klant, een gedetailleerde lijst te verstrekken met vermelding van de verzekeringswaarde van alle ter beschikking gestelde apparatuur.

Algemene voorwaarden

3.3 Garanties

De apparatuur wordt geleverd in perfecte staat en voldoet aan de geldende normen. Door de apparatuur bij het afhalen of bij de levering zonder voorbehoud in ontvangst te nemen, erkent de klant dat deze aan de normen voldoet. Bijgevolg ziet hij af van elk beroep tegen ARTO in geval van een storing of defect dat zich tijdens de huurperiode voordoet. Er kan geen schadevergoeding of vergoeding van reparatiekosten worden gevorderd van ARTO.

3.4 Waarborg

Er moet verplicht een borgsom van minimaal tweehonderdvijftig (250) euro betaald worden. Na afloop van de huurperiode heeft ARTO vijf (5) werkdagen de tijd om de apparatuur te controleren.

Ontbrekende, beschadigde of verloren apparatuur wordt in rekening gebracht tegen de geldende nieuwprijs.

De kosten voor schoonmaak, reparatie en doorgebrande/beschadigde lampen zijn voor rekening van de huurder.

Het bedrag voor het herstel wordt in eerste instantie op de waarborg ingehouden. Het ondertekenen van een retourbon bevestigt alleen de hoeveelheden en houdt geen goedkeuring in van de technische staat van het materiaal.

3.5 Levertijden en vertragingen

Het ophalen en terugbrengen vindt plaats op het hoofdkantoor van ARTO tijdens de openingstijden (9.00 - 12.30 uur / 14.00 - 17.30 uur). Bij elke vertraging wordt automatisch een dagelijkse toeslag in rekening gebracht die gelijk is aan het dagtarief; elke begonnen dag wordt in rekening gebracht. Deze vergoeding kan worden ingehouden op de borgsom.

3.6 Tarieven en belastingen

De prijzen zijn exclusief btw en omvatten noch transport, noch installatie; deze worden gefactureerd volgens de geldende tarieven. Alle kosten (SABAM, auteursrechten, elektriciteitsaansluitingen, administratieve vergunningen) zijn uitsluitend voor rekening van de huurder.

3.7 Meldingsplicht

De Klant dient ARTO onmiddellijk schriftelijk (per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbevestiging) op de hoogte te stellen indien de apparatuur:

- door een derde in beslag wordt genomen; De Klant verbindt zich er tevens toe de beslagleggende partij onmiddellijk te melden dat het door het beslag getroffen materiaal eigendom is van ARTO, waarbij hij een kopie van zijn brief aan laatstgenoemde bewaart;
- betrokken raakt bij een ongeval (lichamelijk letsel of materiële schade);
- wordt gestolen, gevorderd of beschadigd, om welke reden dan ook.

4 Bijzondere voorwaarden van toepassing op de serviceovereenkomsten

4.1 Veiligheid en aansprakelijkheid

De klant zorgt voor de veiligheid op het terrein en deelt de instructies voorafgaand aan elke interventie aan het personeel van ARTO mee. De werkzaamheden worden uitgevoerd onder toezicht van de Klant. Behalve in geval van bewezen grove nalatigheid van ARTO, draagt de klant als enige de aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel of materiële schade die tijdens de uitvoering van de overeenkomst ontstaat.

4.2 Controle-instantie

De klant is, in zijn hoedanigheid van organisator, als enige verantwoordelijk voor de naleving van de regelgeving met betrekking tot het evenement. Het is zijn verantwoordelijkheid om op eigen kosten een erkende keuringsinstantie in te schakelen om de technische installaties te keuren (met name de

Algemene voorwaarden

elektrische conformiteit en de stabiliteit van de tijdelijke constructies). Op uitdrukkelijk verzoek van de klant kan ARTO deze procedure faciliteren door namens de klant een erkende instantie in te schakelen. In dit geval treedt ARTO uitsluitend op als tussenpersoon. De dienstverlening van de organisatie wordt aan de klant in rekening gebracht, en de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor de naleving van de voorschriften en het verkrijgen van de benodigde vergunningen berust uitsluitend op de klant.

De Klant zorgt ervoor dat de controle-instantie tijdig toegang krijgt tot de bouwplaats. Indien de instantie bedenkingen heeft of de ingebruikname weigert om redenen die buiten de dienstverlening van ARTO vallen (bijv. defecte stroomvoorziening op de locatie, onstabiele ondergrond, ...), kan ARTO niet aansprakelijk worden gesteld voor de gedeeltelijke of volledige stopzetting van het evenement.

4.3 Overschrijding van de werktijd

Elke overschrijding van de geplande duur die niet aan ARTO kan worden toegeschreven, wordt gefactureerd volgens het geldende uurtarief.